

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) madde 10 uyarınca veri sorumlusu TFG İstanbul Menkul Değerler A.Ş., (“TFG İstanbul” veya “Şirket”) olarak gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

Tarafınıza ait kişisel veriler, TFG İstanbul tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle toplanmakta, işlenmekte, kaydedilmekte, saklanabilmekte, sınıflandırılabilen, güncellenebilmekte ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklanabilmekte/aktarılabilmektedir.

TFG İstanbul olarak, kişisel verilerinizi korumada en yüksek seviyede hassasiyet göstermekte ve her türlü kişisel verilerinizin Kanun’a uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Kapsamı

Sermaye Piyasası İşlemleri çerçevesinde Müşteriler ile imzalanan Sözleşmeler kapsamında TFG İstanbul tarafından kimlik bilgileriniz (ad-soyad, TC Kimlik Numarası, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, anne-baba adı) ve/veya iletişim bilgileriniz (adres, e-posta, iş ve cep telefonu; yazışma kapsamındaki telefon görüşmeleri, görüntülü görüşme ve e-posta iletişim kayıtları, diğer ses ve görüntü verileri) ve/veya işlem güvenliği verileri (müşteri bilgileri, IP adresleri, elektronik kanallara erişim için gerekli şifreler, konum bilgileri) ve/veya pazarlama verileri (anket, çerez kayıtları) ve/veya ticari kayıtlar (vergi levhası, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri, faaliyet belgesi) ve/veya mali bilgiler (Takasbank ve MKK sicil numaraları, hesap numaraları, IBAN numaraları) ve/veya eğitim, iş, meslek hayatı bilgileri (meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgileri) ve/veya kamera giriş – çıkış kayıtları (Şirketimiz ve bağlı ortaklıklarına ait mekanlarda fiziki güvenliğin sağlanması amacıyla ziyaretçilerin giriş çıkış kayıtları ve kamera görüntüleri) işlenmektedir.

Şirket kural olarak özel nitelikli kişisel verileri işlememektedir. Ancak, Şirket’e sunmuş olduğunuz kimlik fotokopisi, imza sirküleri veya diğer resmi belgelerde yer alması halinde din, mezhep, felsefi inanç ve sağlık verileri (kan grubu bilgisi) gibi özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi gerekli olabilecektir. Veri sahibinin, işleme amacı için gerekli olmayan özel nitelikli kişisel veriler sağlaması durumunda, Şirket bu tür özel nitelikli kişisel verileri yok edecek veya maskeleyecektir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, TFG İstanbul tarafından Kanun madde 5 ve 6’da belirtilen işleme şartları doğrultusunda aşağıdaki amaçlarla (“Amaçlar”) işlenebilecektir:

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepler
Müşteriyi tanıyabilmek, kimlik doğrulama ve teyit işlemlerini yapabilmek ve yapılacak işlemlerde müşterilerimizin bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgileri kayıt altına almak	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Kanunlarda açıkça belirtilmiş olması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli olması Açık rıza olması
Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuatı kapsamında Şirketimizin sunduğu alım satım ve halka arza en iyi gayret ile aracılık, bireysel portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredi işlemleri ve genel yatırım tavsiyesi dahil tüm hizmetlerimiz ile yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, ilgili işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonel ve muhasebesel süreçlerin geliştirilmesi, yürütülmesi, iç sistemlere uyum, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülükleri, Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz sözleşme/sözleşmelerin gerekliliklerinin yerine getirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatleri için gerekli olması
Sermaye Piyasası Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer tabi olunan mevzuatlardan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Kanunlarda açıkça belirtilmiş olması
Şirketimiz sistemlerinin bilgi güvenliği süreçlerinin analizi, geliştirilmesi ve icrası, bilgi sistemleri altyapısının kurulması, yönetimi ve devreye alınması	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatleri için gerekli olması
Şirketimiz'in taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi ve sair hukuki süreçlerin takibi ve icrası	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Kanunlarda açıkça belirtilmiş olması
Elektronik ortam kullanımında işlem güvenliğinin sağlanması, müşterilerimizin her türlü fiziksel veya elektronik ortam ve sistemlerde maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik ve saldırılara karşı korunması, internet erişimi kullanılması durumunda log tutulması	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatleri için gerekli olması

Mali Suçları Araştırma Kurulu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kurulu A.Ş., Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Yatırımcı Tazmin Merkezi gibi adli ve idari kurumlar tarafından talep edilen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bilgilendirilmesi	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Kanunlarda açıkça belirtilmiş olması
Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili tüm mevzuat kapsamında tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, kredi işlemleri ve genel yatırım tavsiyesi, alım satım aracılık, en iyi gayret ile halka arza aracılık, bireysel portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama dahil olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi elektronik kanallar dahil tüm kanallardan sunmak	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması Kanunlarda açıkça belirtilmiş olması
Şirketimiz'e ait emir iletimine aracı elektronik ortamda, kağıt üzerinde ve sözlü ortamda işlemlerinizi gerçekleştirebilmemiz için gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek	Şirketimiz'in yasal yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli olması Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

Söz konusu faaliyetler kapsamında TFG İstanbul tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülükler uygun hareket edilmektedir.

Bu çerçevede kişisel verileriniz, Kanun madde 4/2 hükmünde öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya Kanun madde 5/2 ve Kanun madde 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde ise, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte veyahut aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, TFG İstanbul tarafından sunulan hizmetler sırasında elde edilmektedir. Kişisel verilerin elde edilmesi yüz yüze görüşmeler sırasında gerçekleştirilebileceği gibi çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da elde edilebilmektedir.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz ve emir iletimine aracı kurumumuz tarafından paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla, Genel Müdürlüğümüz, işlem platformları, internet siteleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda hukuka uygun olarak toplanan ve işlenen kişisel verileriniz; ihbara konu olan hissedarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, grup şirketlerimize, tedarikçilerimize, danışmanlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında Mali Suçları Araştırma Kurulu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş., Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Yatırımcı Tazmin Merkezi gibi kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun madde 5'te belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun madde 8 ve 9'da belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

6. Yurtdışına Veri Aktarımı

TFG İstanbul tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya Kanun madde 5/2 ile Kanun madde 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yeterli korumaya sahip olduğu tespit ve ilan edilen yabancı ülkelerde mukim kişi veyahut kuruluşlara veya Kurul'ca tespit ve ilan edilmemekle beraber, Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla kişisel verilerin aktarıldığı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ülkelere aktarılabilecektir.

7. Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

- Kişisel verilerinize ilişkin olarak sahip olduğunuz haklar şunlardır:
- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Yasal düzenlemelerde yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve imha etme taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi halinde aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Tüm talepleriniz için <https://www.tfgistanbul.com/> internet adresimizde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu elektronik ortamda doldurabilir ve elektronik ortamda gönderme imkânı da dâhil olmak üzere ilgili formda belirtilen kanallar vasıtasıyla TFG İstanbul'a iletebilirsiniz. TFG İstanbul tarafından Kanun madde 11 uyarınca tarafınızca yapılacak başvurular ivedilikle, etkin ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilecek ve niteliğine göre, talebiniz mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda en geç otuz (30) gün içinde

ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, başvurunuzun incelenmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik olarak gerçekleştirilecek işlemlerin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler tarafınıza fatura edilecektir.

8. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi

TFG İstanbul nezdinde işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel veri niteliğindeki bilgilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu yazılı olarak veya <https://www.tfgistanbul.com/> internet adresimizde yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilmiş olan yollar ile bildirebilirsiniz.